



Zřizovatel:	Město Klobouky u Brna
Název služby:	Pečovatelská služba
Název dokumentu:	Standard č. 2: Střety zájmů
Číslo metodiky:	č. metodiky/ č. standardu – PS/rok Metodika č. 2/2-PS/2013
Platnost dokumentu:	14. 11. 2013
Vypracoval:	Jana Šabirová, sociální pracovníce PS
Týká se osob:	Všichni pracovníci PS

Střety zájmů

Město Klobouky u Brna jako poskytovatel PS v tomto dokumentu uvádí **písemně zpracovaná vnitřní pravidla, ve kterých vymezuje situace, kdy by mohlo dojít ke střetu jeho zájmu se zájmy osob, kterým poskytuje sociální službu, včetně pravidel pro řešení těchto situací.**

Střet zájmů je situace, kdy poskytovatel, klient nebo klientova rodina mají zájem, který je v rozporu se zájmy dalších osob, kterých se týká poskytování soc. služby, např. poskytování služby rodinným příslušníkům, klient si snaží „uplatit“ pečovatelku sladkostmi a pozorností... atd.)

Situace, kdy by mohlo dojít ke střetu zájmu poskytovatele a klientů PS

Pracovníci pečovatelské služby jsou si vědomi, že svými postoji vůči klientům významně ovlivňují chování a pohodu uživatele. Proto se vědomě snaží předcházet situacím, ve kterých by mohlo dojít ke střetu zájmů, např.:

1. zvýhodnění:

- pokud by pečovatelka měla poskytovat úkony PS členovi své rodiny nebo jiné blízké osobě. **Aby se předešlo možnému zvýhodnění klienta, kdy by pečovatelka mohla poskytovat úkony kvalitněji či na úkor jiných klientů, bude péči o tuto osobu vykonávat jiná pečovatelka;**

2. odlišné názory na poskytování úkonů:

- v případě, že klient a jeho blízcí mají rozdílné názory na poskytování úkonů (např. klient vyžaduje určité úkony, jeho blízcí se domnívají, že je to nedostatečné/nadbytečné ...), **se řídíme přáním klienta a respektujeme pouze jeho volbu**

Pravidla pro řešení střetu zájmů

V případě střetu zájmů následuje na základě oznámení klienta **prošetření vzniklé situace**:

- vedoucí (tajemnice MěÚ), případně jí pověřena osoba zjistí skutečný stav věci dotazem u klienta i u příslušného pracovníka PS, případně u svědků, jsou-li události přítomni.
- na základě zjištěných skutečností situaci vyhodnotí;

Pokud se prokáže, že má uživatel pravdu, pracovník PS se klientovi omluví,

- způsobí-li prokazatelně pracovník PS klientovi krádež či mu způsobí jiné úmyslné poškození, bude pracovník okamžitě propuštěn dle § 53/251 Zákoníku práce.